

Deze webshop viel ook bij ons op vanwege de meldingen.  
Wij zijn hierover in contact met de eigenaren van de website.  
Binnenkort weten we of dit resultaat heeft gehad.

Wat betreft de regels voor dropshipping:

De hoofdregel is: een dropshipper moet zich aan alle en dezelfde consumentenregels houden als een reguliere webshop. Deze ACM heeft voor handelaren een handige checklist online staan. Deze is te vinden op: [Checklist voor verkoop via internet | ACM.nl](#).

Wanneer de consument een bestelling plaatst bij een dropshipper, heeft hij dus dezelfde rechten als wanneer hij iets bij een normale webwinkel zou kopen.

Dropshipping is niet verboden. De handelaar moet de consument wel vooraf informeren over het feit dat de handelaar niet zelf de producten verzendt, maar dat een derde dit doet.

Ook moet de handelaar vermelden vanuit welk land de producten worden verstuurd. Als de handelaar levertijden vermeld, moeten deze uiteraard juist zijn.

De manier van informeren over de bedenktijd en het retour zenden van geleverde zaken, zoals door Kassa omschreven, klopt in ieder geval niet. Zie punt 4 in de [Checklist voor verkoop via internet | ACM.nl](#) en [Bedenkijd | ACM.nl](#) voor meer informatie over de regels.

Consumenten moeten voor de aankoop op de hoogte zijn van de wettelijke bedenktijd en het adres van de handelaar. Indien de handelaar in Nederland is gevestigd, moet de consument het product kunnen terugsturen naar dit Nederlandse adres.

Als daar kosten aan verbonden zijn, dan moet dit ook duidelijk vermeld worden. Dit is alleen anders indien de handelaar niet in Nederland gevestigd is. Het moet dan wel vooraf duidelijk zijn dat dit zo is en dat de producten bij retour naar het buitenland moeten worden gestuurd.

De handelaar mag de consument niet laten zoeken naar deze informatie door het bijvoorbeeld enkel in de algemene voorwaarden op te nemen. De informatie kan bijvoorbeeld onder een kopje 'retour' op iedere pagina worden verstrekt aan de consument.

Voor consumenten hebben we deze pagina nog met tips: [Dropshipping: Check goed waar je bestelt | ACM ConsuWijzer](#).

Hun signalen kunnen zij ook bij ons melden.